



MILICA BAŠIĆ PALKOVIĆ PR INTERNET PRODAJA BASIC SHOP SUBOTICA
Save Kovačević 53b, 24.000 Subotica
Registarski broj/Matični broj: 66482375
PIB: 112979144
Tekući račun: 105-0000003161007-19
Registar privrednih subjekata APR - BP 39294/2022
Tel: 060/150.12.55
E-mail: info@basicshop.rs

POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE BROJ: _____

POPUNJAVA KUPAC:

Ime i prezime kupca:	Adresa, poštanski broj i mesto:
Telefon:	E-mail adresa:

Broj računa (PFR broj):	Šifra artikla:	Cena proizvoda:
Izjava kupca – opis reklamacije:		
Zahtev kupca u slučaju da se reklamacija uvaži (zaokružiti)		
1. Popravka		2. Zamena za novi proizvod
3. Umanjenje cene prodatog proizvoda		4. Povrat upaćenih sredstava
Kupac svojim potpisom potvrđuje da je obavešten i saglasan sa sledećim:		
<ul style="list-style-type: none">• Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Basic Shop primio preporučenu pošiljku.• Da je saglasan da mu Basic Shop odluku o podnetoj reklamaciji pošalje brzom poštom, elektronskim putem na njegovu e-mail adresu ili SMS-om u roku od 8 (osam) dana od datuma prijema reklamacije.• Da je saglasan da je u slučaju usvojene reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije 15 (petnaest) dana, odnosno 30 (trideset) dana za tehničku robu od datuma prijema reklamacije.• Ukoliko se reklamacija odbije, kupcu se reklamirani artikal vraća na adresu navedenu na reklamacionom listu.		

POPUNJAVA PRODAVAC:

Datum prijema reklamacije: _____
Pečat i potpis podavca: _____

POTPIS KUPCA:

Napomena:

- Potpisom ovog obrasca Potrošač daje svoj pristanak na obradu podataka shodno članu 15. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018). Podaci koje date u ovom obrascu služe za oistvarivanje prava na reklamaciju kupljenog artikla i Basic Shop ih neće upotrebljavati u druge svrhe.
- Lice na koje se podaci odnose ima pravo da opozove pristanak u svakom trenutku. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu pristanka pre opoziva.
- Takođe Vas obaveštavamo da ukoliko niste zadovoljni rešavanjem Vaše reklamacije ili prigovora, imate mogućnost vanskudskog rešavanja sporova. Više informacija na našem sajtu u delu Uslovi kupovine i isporuke.
- Zkoliko potrošač, iz bilo kog razloga, odbije uručenje reklamiranog artikla, prodavac će isti čuvati 30 dana od datuma kada je polušao uručenje, nakon čega će isti artikal dati na rashod.