

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

| | | |
|--|---|--|
| Popunjava trgovac | Naziv: | Adresa: |
| | Basic Shop | |
| | Broj telefona: | Elektronska pošta: |
| | | info@basicshop.rs |
| Popunjava potrošač | Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge: | |
| | Datum zaključenja ugovora: | Datum prijema robe: |
| | Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati): | |
| | | |
| | Ime i prezime potrošača: | |
| | | |
| | Adresa potrošača: | |
| | | |
| Potpis potrošača (ukoliko se dostavlja poštom ili faksom): | | Datum (popunjavanja obrasca): |
| | | |

Prema Zakonu o zaštiti potrošača, Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu (odustajanje od kupovine), u roku od 14 dana, bez navođenja razloga.

Izjava o odustanku od ugovora kod ugovora na daljinu i ugovora koji se zaključuju izvan poslovnih prostorija smatra se blagovremenom ukoliko je poslata trgovcu u roku od 14 dana od dana prijema paketa. Izjava o odustanku od ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata trgovcu. Smatraće se da je roba vraćena u roku ako je Potrošač poslao robu pre isteka roka od 14 dana. Protekom roka od 14 dana od dana prijema pošiljke Potrošač gubi pravo na odustanak od ugovora.

U slučaju odustanka od ugovora, odnosno u slučaju povrata poručenog artikla ili u slučaju zamene kupljenog artikla direktne troškove povrata artikla i ponovnog slanja zamenskog artikla snosi Potrošač izuzev u slučaju kada Potrošač od trgovca dobije neispravan ili pogrešan artikal. Direktne troškove povrata artikala Potrošač ne plaća Basic Shop-u već poštanskom operateru preko kojeg vrši povrat robe Basic Shop-u.

Ukoliko porudžbina sadrži više artikala, koji se šalju u zasebnim paketima, rok za odustanak od zaključenja ugovora (kupovine) počinje da teče od dana kada poslednja vrsta poručenih artikala dospe u državinu Potrošača.

Potrošač je dužan da robu vrati u ispravnom, nekorišćenom stanju. Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe. Roba koja se vraća treba biti u originalnom neoštećenom pakovanju. U slučaju odustanka od zaključenja ugovora (kupovine) imate pravo da poručeni artikal zamenite za drugi ili da Vam novac bude vraćen.

Potpisom ovog obrasca Potrošač daje svoj pristanak na obradu podataka shodno članu 15. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018). Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i kompanija Basic Shop ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da opozove pristanak u svakom trenutku. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu pristanka pre opoziva.

Takođe Vas obaveštavamo da ukoliko niste zadovoljni rešavanjem Vaše reklamacije ili prigovora, imate mogućnost vansudskog rešavanja sporova. Više informacija na našem sajtu u delu Uslovi kupovine i isporuke.

Koraci prilikom odustanka od ugovora (kupovine):

1. Kontaktirajte Basic Shop web shop službu prodaje radi obaveštenja o nameri vraćanja kupljenog artikla i pribavljanja neophodnih informacija vezanih za povrat;
2. Popunite obrazac za odustanak od ugovora;
3. Spakujte artikal u originalnu ambalažu zajedno sa popunjenim obrascem za odustanak od ugovora i kopijom računa, pripadajućim etiketama i deklaracijom. Paket dodatno zaštitite ambalažom kako bi sprečili oštećenje paketa.
4. Paket pošaljite kurirskom službom po izboru, bez otkupa o Vašem trošku na adresu navedenu u dnu ovog obrasca.
5. U slučaju da je Potrošač od trgovca dobio neispravan ili pogrešan artikal Basic Shop će kreirati nalog za preuzimanje paketa o trošku Basic Shop-a. U ovom slučaju nakon poziva Basic Shop web shop službe prodaje odradite korake 2 i 3 i sačekajte poziv kurira radi predaje paketa.

Napomena: prilikom predaje paketa kuriru obavezno preuzmite od kurira potvrdu da ste paket predali.

Basic Shop

Adresa: Save Kovačević 53b, 24000 Subotica, Srbija

Matični broj: 66482375 | PIB: 112979144

Broj telefona: 060/150.12.55 | Elektronska adresa: info@basicshop.rs